



Servicios de farmacia de My Health LA (MHLA)

Cómo obtener su medicamento a través del Programa de MHLA

¡Ahora tiene más opciones para obtener su medicina!

- Actualmente, el programa MHLA trabaja con cientos de farmacias para brindarle más lugares en los que puede obtener su medicina.
- Esto significa que ahora usted puede obtener sus medicinas en un lugar más cercano a su trabajo o su domicilio. ¡Puede ser incluso en las tardes y los fines de semana!

¿Qué pasa si actualmente obtengo mi medicina en mi clínica?

- Si actualmente obtiene su medicina en su hogar médico, no hay problema. No necesita hacer ningún cambio.
- Pero si desea obtener su medicina en otro lugar, por ejemplo, en una farmacia más cercana a su domicilio o trabajo, hay una nueva opción para usted.
- Con frecuencia, la persona que le da su medicina en un hogar médico no es un farmacéutico. Algunos pacientes desean hablar con un farmacéutico antes de tomar su medicina.
- Si desea cambiar el lugar en donde recoge su medicina, hable con su hogar médico. También hable con ellos si desea obtener sus medicinas por parte de un farmacéutico.
- Si un doctor le receta una medicina en la clínica del Condado, usted podrá obtener esa medicina en la farmacia del Condado.

Quiero obtener mi medicina en una farmacia que esté cerca de mí. ¿Qué hago?

- Pregunte cuáles son sus opciones de farmacia en su hogar médico.
- Si tiene alguna pregunta, visite <http://ventegra.com/mhla> o llame a la línea de ayuda de nuestra farmacia al 1-855-444-7757.
- Lleve siempre a la farmacia su receta médica y su nueva tarjeta de identificación de MHLA. Tiene información que es importante para su farmacéutico.
- **Nunca debe pagar sus medicinas.** Si alguna farmacia le pide que pague la medicina o si tiene alguna pregunta sobre la farmacia, llame al 1-855-444-7757.

Medicamentos “especiales”

- En ocasiones, es posible que deba tomar medicina que su farmacia o su clínica no surte.
- Es posible que tenga que ir a una farmacia diferente para obtener sus medicinas especiales. Incluso es posible que tenga que ir a una clínica del condado para obtenerlas.
- ¡Estas medicinas incluso se pueden enviar a su domicilio por correo postal!
- Si su doctor le receta una de estas medicinas especiales, su hogar médico le ayudará. Su hogar médico le dirá lo que necesita hacer y a dónde tiene que ir para obtenerlas.

¿Cómo puedo obtener más información?

- MHLA está trabajando con una compañía llamada “Ventegra” para ayudarle a obtener sus medicinas en una farmacia que esté cerca de usted.
- Si tiene preguntas o desea saber dónde están estas farmacias, puede llamar a Ventegra al 1-855-444-7757.
- Ventegra está disponible de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 9:00 p.m., hora del Pacífico, o los sábados y domingos, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., hora del Pacífico.